



MEDICAL
VOICE CENTER

Hygienekonzept Stand 28.10.2020

Bitte beachten Sie die folgenden verbindlichen Regeln und Handlungsanweisungen.

Verbindliche Regeln für das Team:

- Sollten Sie akute Erkältungsanzeichen haben (z.B. Fieber, Husten, Schnupfen, Kopfschmerzen, Halsschmerzen) kommen Sie bitte nicht in das MEDICAL VOICE CENTER und informieren Sie uns bitte umgehend.
- Sollte in Ihrem näheren Kontaktbereich (familiäres Umfeld, Kollegen, mit denen Sie eng zusammenarbeiten) in den letzten 14 Tagen ein Covid-19-Fall aufgetreten sein, bleiben Sie bitte zu Hause, informieren uns und besprechen mit uns das weitere Vorgehen.
- Das Betreten des MEDICAL VOICE CENTER's ist nur nach Absprache mit uns gestattet, wenn Sie innerhalb der letzten 14 Tage aus einem Risikogebiet zurückgekehrt sind oder für Sie eine häusliche Quarantäne angeordnet wurde.
- Beachten Sie im Kontakt mit allen Mitarbeitern und allen Patienten/Klienten bitte generell die Regeln zu Mund-Nasen-Schutz, Hygiene, Abstand, Lüften (AHAL-Regeln).
- Tragen Sie bitte einen Mund-Nasen-Schutz, vorzugsweise eine FFP2-Maske, wenn Sie das MEDICAL VOICE CENTER betreten.
- Desinfizieren Sie bitte bei jedem Betreten des MEDICAL VOICE CENTER's sorgfältig Ihre Hände mit den bereitgestellten Desinfektionsmitteln.
- Sobald Sie alleine an Ihrem Arbeitsplatz sind, dürfen Sie den Mund-Nasen-Schutz ablegen, wenn Sie den Platz verlassen, legen Sie den Mund-Nasen-Schutz bitte wieder an.
- Für die Mitarbeiter im Empfangsbereich gilt das konsequente Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes bei Anwesenheit von Patienten und/oder Kollegen.
- Tragen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz/FFP2-Maske bitte auch während der Pausen, wenn Sie Kontakt zu anderen Mitarbeitern haben, und achten Sie auf Abstand und Lüften.
- Während der Teamsitzungen haben alle Mitarbeiter vorzugsweise FFP2-Masken zu tragen.
- Die Mitarbeiter der Logopädie und Gesangspädagogik verwenden grundsätzlich einen Spuckschutz bei der Arbeit mit Patienten/Klienten. Je nach Therapiesituation soll möglichst eine FFP2-Maske getragen werden.
- Halten Sie bitte grundsätzlich einen Sicherheitsabstand zu sämtlichen anderen Personen von mindestens 1,5 Metern ein - auch bei Nutzung der Sanitärbereiche und während der Pausen.
- Verzichten Sie bitte auf Händeschütteln und Umarmungen und halten Sie Ihre Hände fern von Ihrem Gesicht.
- Niesen und Husten Sie bitte in Ihre Armbeuge.
- Bei allen Mitarbeitern wird täglich die Körpertemperatur gemessen.

Handlungsanweisungen an das Team für den Umgang mit Patienten/Klienten:

- Alle Kontaktflächen, mit denen Patienten und Mitarbeiter in Berührung kommen (z.B. Türklinken, benutzte Artikel wie Stifte, Gläser etc.) werden regelmäßig desinfiziert.
- Bitte sorgen Sie für eine regelmäßige Lüftung in allen Räumlichkeiten des MEDICAL VOICE CENTER's.
- Weisen Sie die Patienten/Klienten und die Begleitpersonen bitte auf die Abstandsregelungen und die Maskenpflicht hin.
- Im Wartezimmer sollen nicht mehr als 4 Personen aus insgesamt 2 Haushalten sitzen. Ggf. werden Patienten in andere Räume gebracht.
- Bei jedem Patienten mit einer ärztlichen Untersuchung wird im Behandlungszimmer die Körpertemperatur gemessen.
- Bei Patienten/Klienten, die keine ärztliche Untersuchung am Tag ihrer Behandlung hatten, wird die Temperaturmessung von den behandelnden Mitarbeitern der Logopädie bzw. Gesangspädagogik vorgenommen.
- Während einer Endoskopie, während Operationen und anschließend sind FFP2-Masken bzw. ein PAPER zu tragen und es muss ausreichend gelüftet werden.

Verbindliche Regeln für Patienten:

- Betreten Sie das MEDICAL VOICE CENTER bitte erst kurz vor Ihrem Termin und verlassen Sie die Räumlichkeiten unmittelbar nach Ende der Behandlung.
- Bitte vermeiden Sie, wenn möglich, Begleitpersonen zu Ihrem Termin mitzubringen.
- Tragen Sie bitte einen Mund-Nasen-Schutz, vorzugsweise eine FFP2-Maske, wenn Sie das MEDICAL VOICE CENTER betreten und während der Zeit, in der Sie sich in dem Center aufhalten. Nehmen Sie diesen nur ab, wenn Sie von uns dazu aufgefordert werden.
- Desinfizieren Sie bitte bei jedem Betreten des MEDICAL VOICE CENTER's sorgfältig Ihre Hände mit den bereitgestellten Desinfektionsmitteln.
- Halten Sie bitte grundsätzlich einen Sicherheitsabstand zu sämtlichen anderen Personen von mindestens 1,5 Metern ein - auch bei Nutzung der Sanitärbereiche.
- Achten Sie bitte auf die Abstandsmarkierungen im Empfangsbereich.
- Um etwaige Kontaktpersonen zurückverfolgen zu können, dokumentieren wir Anschrift und Anwesenheitszeiten der Patienten.
- Wir stellen Ihnen während Ihres Aufenthalts ausreichend Desinfektionsmittel in allen genutzten Räumlichkeiten zur Verfügung, sowie Seife und Einmal-Papierhandtücher im Sanitärbereich.
- Bitte beachten Sie die gekennzeichneten Sitzabstände im Wartezimmer. Unsere Mitarbeiter achten darauf, dass die Abstände zwischen den Patienten eingehalten werden. Wir bitten Sie, den Anweisungen unserer Mitarbeiter Folge zu leisten.
- Ein Aushang im Wartezimmer gibt Ihnen weitere Hinweise zu Maßnahmen zum Schutz vor Infektion (Händehygiene, Abstandsregeln, Nies- und Hustenetikette).
- Sollten Sie innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Behandlung Symptome haben, die auf eine CoVID-19-Erkrankung hindeuten, oder positiv getestet worden sein, informieren Sie bitte unverzüglich das MEDICAL VOICE CENTER.

Gern steht Ihnen das Team des MEDICAL VOICE CENTER's für weitere Fragen zur Verfügung.

Wir reagieren fortwährend auf die aktuellen Entwicklungen und behalten uns eine entsprechende Anpassung unseres Hygienekonzepts vor.

Gez.

Prof. M. Hess und Dr. S. Fleischer