

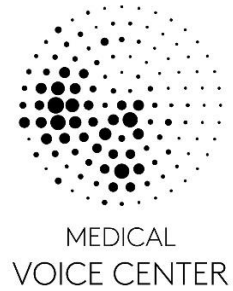
## **Gesundheits- und Hygiene-Guideline zum Schutz unserer Patienten, Partner und Mitarbeiter.**

### **Präventive Hygiene-Regeln:**

- Unserer Mitarbeiter desinfizieren regelmäßig alle Kontaktflächen, mit denen Patienten und Mitarbeiter in Berührung kommen (z.B. Türklinken, benutzte Artikel wie Stifte, Gläser etc.).
- Unserer Mitarbeiter sorgen für eine regelmäßige Lüftung in allen Räumlichkeiten des MEDICAL VOICE CENTERS.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unsere Mitarbeiter die Patienten/Klienten und die Begleitpersonen auf die Abstandsregelungen und die Maskenpflicht hinweisen.
- Im Wartezimmer sollen nicht mehr als 4 Personen aus insgesamt 2 Haushalten sitzen. Ggf. werden Patienten in andere Räume gebracht.
- Die Ärzte tragen während einer Endoskopie oder während einer Operationen FFP2-Masken bzw. ein PAPR.
- Nach jeder Untersuchung werden die Räumlichkeiten ausreichend gelüftet.
- Sollten Sie akute Erkältungsanzeichen haben (z.B. Fieber, Husten, Schnupfen, Kopfschmerzen, Halsschmerzen) kommen Sie bitte nicht in die Stimmklinik und informieren Sie uns bitte umgehend.
- Sollte in Ihrem näheren Kontaktbereich (familiäres Umfeld, Kollegen, mit denen Sie eng zusammenarbeiten) in den letzten 14 Tagen ein Covid-19-Fall aufgetreten sein, bleiben Sie bitte zu Hause, informieren uns und besprechen mit uns das weitere Vorgehen.
- Das Betreten des MEDICAL VOICE CENTER ist nur nach Absprache mit uns gestattet, wenn Sie innerhalb der letzten 14 Tage aus einem Risikogebiet zurückgekehrt sind oder für Sie eine häusliche Quarantäne angeordnet wurde.

### **Hygiene-Regeln für Patienten:**

- Bitte betreten Sie das MEDICAL VOICE CENTER erst kurz vor Ihrem Termin und verlassen Sie die Räumlichkeiten unmittelbar nach Ende der Behandlung.
- Bitte vermeiden Sie, wenn möglich, Begleitpersonen zu Ihrem Termin mitzubringen.
- Tragen Sie bitte einen Mund-Nasen-Schutz, vorzugsweise eine FFP2-Maske, wenn Sie das MEDICAL VOICE CENTER betreten und während der Zeit, in der Sie sich dort aufhalten. Nehmen Sie diese nur ab, wenn Sie von uns dazu aufgefordert werden.
- Desinfizieren Sie bitte bei jedem Betreten des MEDICAL VOICE CENTER sorgfältig Ihre Hände mit den bereitgestellten Desinfektionsmitteln.
- Bitte halten Sie grundsätzlich einen Sicherheitsabstand zu sämtlichen anderen Personen von mindestens 1,5 Metern ein - auch bei Nutzung der Sanitärbereiche.



- Bitte achten Sie auf die Abstandsmarkierungen im Empfangsbereich.
- Um etwaige Kontaktpersonen zurückverfolgen zu können, dokumentieren wir Anschrift und Anwesenheitszeiten der Patienten.
- Bitte beachten Sie die gekennzeichneten Sitzabstände im Wartezimmer. Unsere Mitarbeiter achten darauf, dass die Abstände zwischen den Patienten eingehalten werden. Wir bitten Sie, den Anweisungen unserer Mitarbeiter Folge zu leisten.
- Ein Aushang im Wartezimmer gibt Ihnen weitere Hinweise zu Maßnahmen zum Schutz vor Infektion (Händehygiene, Abstandsregeln, Nies- und Hustenetikette).
- Sollten Sie innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Behandlung Symptome haben, die auf eine CoVID-19-Erkrankung hindeuten, oder positiv getestet worden sein, informieren Sie bitte unverzüglich das MEDICAL VOICE CENTER.

Wir stellen Ihnen während Ihres Aufenthalts ausreichend Desinfektionsmittel in allen genutzten Räumlichkeiten zur Verfügung, sowie Seife und Einmal-Papierhandtücher im Sanitärbereich.

Das gesamte Team des MEDICAL VOICE CENTER freut sich, für Sie da sein zu können - auch in diesen herausfordernden Zeiten mit dem Corona-Virus.

Gern stehen wir Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung.

Wir reagieren fortwährend auf die aktuellen Entwicklungen und behalten uns eine entsprechende Anpassung unseres Hygienekonzepts vor. (Stand 18.05.2021)

Gez.

Prof. M. Hess und Dr. S. Fleischer